

Notre engagement :

1. Mettre au service de nos clients notre connaissance spécifique.
2. Concevoir chaque programme de formation en cohérence avec les objectifs
3. Accompagner nos stagiaires dans l'analyse de leurs besoins et leur conseiller le plan d'actions le plus adapté
4. Animer nos stages de façon vivante et interactive et impliquer nos stagiaires
5. Mesurer la qualité de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue pendant la formation

Nos procédures et nos outils :

Analyse et conception

1. Fournir un « livret d'accueil »
2. Fournir une assistance pédagogique
3. Recueillir les données nécessaires à la conception d'une action efficace : profil du public, objectifs précis, contexte, spécificités et contraintes à prendre en compte.
4. Concevoir la formation adaptée et la formaliser à travers une proposition écrite détaillée.
5. Procéder à l'actualisation régulière de nos supports et de nos programmes.

Animation

1. Prendre en compte les attentes des stagiaires dans le cadre du programme détaillé du stage
2. Veiller au confort des stagiaires en cours de formation pour favoriser leur apprentissage.
3. Remettre à chaque stagiaire un document pédagogique adapté et pertinent.

Bilan et évaluation

1. Traiter les évaluations individuelles écrites de chacune de nos formations.
2. En cas d'insatisfaction, analyser les raisons du dysfonctionnement et mettre en place les mesures correctives nécessaires.
3. Formation continue des formateurs

Le 31 aout 2021, à Montpellier

L'Organisme de Formation L'Année Sens

Anne CINTRAT PEUVREL et Brigitte VOISIN DUPARCHY
 Cogérantes


